नगर निगम कर्मचारियों की समस्याओं की सुनवाई व्यवस्था

मानानीय मंत्री, नगर विकास, उ0प्र0

नई सरकार – नई पहल

कर्मचारियों की समस्याओं को त्वरित गति से निस्तारण

माननीय मुख्यमंत्री, उ0प्र0

आगरा नगर निगम

विषय सूची

क्र0 सं0	विषय	पृष्ठ सं0
1.	संक्षिप्त विवरण।	3
2	व्यवस्था के लाभ/प्रभाव।	4
3	31.08.2012 को नगर आयुक्त द्वारा सुनी गयी नगर निगम कर्मचारियों की समस्याओं के निस्तारण सम्बन्धी विवरण।	5-9
4	दिनांक 18.09.2012 को वार्डवाइज जैडएसओ/सफाई निरीक्षकों द्वारा कर्मचारियों की सुनी गयी शिकायतों की सूची।	10-12
5	29.09.2012 को नगर आयुक्त द्वारा सुनी गयी नगर निगम कर्मचारियों की समस्याओं के निस्तारण सम्बन्धी विवरण।	13
6	माह की प्रत्येक 18 तारीख को जोनल स्वास्थ्य अधिकारी, मुख्य स्वास्थ्य एवं खाद्य निरीक्षक एवं स्वास्थ्य एवं खाद्य निरीक्षक द्वारा समस्यायें सुने जाने सम्बन्धी नगर आयुक्त के आदेश।	14
7	दिनांक 31.08.2012 को नगर निगम कर्मचारियों की समस्याओं को सुनते हुए नगर आयुक्त व दैनिक समाचार पत्रों की कटिंग।	15-17
8	दिनांक 29.09.2012 को नगर निगम कर्मचारियों की समस्याओं को सुनते हुए नगर आयुक्त व दैनिक समाचार पत्रों की कटिंग।	18-19

<u>नगर निगम कर्मचारियों की समस्याओं की सुनवाई व्यवस्था</u>

1. संक्षिप्त विवरण

1. आगरा नगर निगम, में पहली बार कर्मचारियों की समस्याओं की सुनवाई एवं इसके समाधान हेतु एक व्यवस्था प्रारम्भ की गयी है।
2. इसके तहत प्रत्येक माह की अंतिम तिथि को अपरान्ह 1:00 बजे से 4:00 बजे तक नगर आयुक्त द्वारा उनके कार्यालय कक्ष में कर्मचारियों की समस्यायें सुनी जाती हैं तथा उनका निराकरण किया जाता है।
3. इसके अतिरिक्त प्रत्येक माह की 18 तारीख को जोनल स्वास्थ्य अधिकारियों, मुख्य स्वास्थ्य एवं खाद्य निरीक्षकों एवं स्वास्थ्य एवं खाद्य निरीक्षकों द्वारा वार्ड कार्यालय पर अपरान्ह 1:00 बजे से 4:00 तक सफाई कर्मचारियों की समस्याएं सुनने एवं उनके निराकरण की कार्यवाही की जाती है।
4. उसी माह की 19 तारीख को प्राप्त समस्याओं की सूची तैयार कर समस्त जोनल स्वास्थ्य अधिकारी, मुख्य स्वास्थ्य एवं खाद्य निरीक्षक एवं स्वास्थ्य एवं खाद्य निरीक्षक अपर नगर आयुक्त के समक्ष प्रस्तुत की जाती है एवं तत्पश्चात नगर आयुक्त के समक्ष समस्याओं के निराकरण हेतु विवरण प्रस्तुत किया जाता है।
5. यह व्यवस्था माह अगस्त, 2012 से प्रारम्भ की गयी।
6. दिनांक 31.08.2012 को नगर आयुक्त द्वारा उनके कार्यालय कक्ष में 43 कर्मचारियों की शिकायतें सुनी गयी तथा उनके निस्तारण सम्बन्धी कार्यवाही की गयी। अधिकतर समस्याओं का निस्तारण मौके पर ही कर दिया गया।

2. व्यवस्था के लाभ/प्रभाव

1. कर्मचारियों/अधिकारियों के बीच अच्छा तालमेल/सामंजस्य जिससे कार्य की गुणवत्ता में सुधार आया।
2. कर्मचारियों को दलालों से मुक्ति।
3. कर्मचारियों की समस्या तत्काल निस्तारित होने से उनमें अपने उच्चाधिकारियों के प्रति सम्मान/विश्वास बढ़ा।

3. 31.08.2012 को नगर आयुक्त द्वारा सुनी गयी नगर निगम कर्मचारियों की समस्याओं के निस्तारण सम्बन्धी विवरण

क्र0 सं0	कर्मचारी का नाम/ पिता का नाम, बीट का नाम	समस्या	निस्तारण आख्या
1	श्री राकेश पुत्र राजन, सफाई कर्मचारी बीट छत्ता साउथ	गैरहाजिरी ज्यादा लगायी जाती है वेतन पूरा नहीं मिलता	श्री राकेश, सफाई कर्मचारी जितने दिन कार्य पर आते हैं, उतने दिन का ही वेतन दिया जाता है, यह हर माह में कुछ दिन अनुपस्थित रहने के आदि हैं।
2	श्रीमती सरोज पत्नी श्री पप्पू, सफाई कर्मचारी, दरेसी	1. सरकारी क्वाटर न मिलने की समस्या 2. अपना लड़को को ठेके पर सफाई में लगाने हेतु कहा गया।	1. सरकारी क्वार्टर रिक्त नहीं हैं। 2. उक्त सफाई कर्मचारी महिला के पुत्र को स्वच्छता निरीक्षक, श्री यादव जी द्वारा कार्य करने हेतु बुलाया गया, किन्तु वह कार्य पर उपस्थित नहीं हुआ।
3	श्री अशोक पुत्र श्री बिरजो लाल, सफाई कर्मचारी, शाहगंज सोरो कटरा	सफाई नायक में प्रमोशन की समस्या	सम्बन्धित कर्मचारी का प्रमोशन प्रधान कार्यालय द्वारा गठित चयन समिति के माध्यम से किया जाना है।
4	श्री अशोक पुत्र बाबूलाल सफाई कर्मचारी, दयालबाग रोड	सलीम भिरती द्वारा परेशान करने के संबंध में शिकायत	श्री अशोक सफाई कर्मचारी के पद पर श्री सलीम, भिरती कार्यवाहक, सफाई नायक के अधीनस्थ कार्यरत् हैं। श्री अशोक द्वारा उनके बताये हुए कार्य न करने पर इनकी शिकायत की गयी है।
5	रत्तो पत्नी मिश्री, सफाई कर्मचारी, ढोलीखार, रकाबगंज उत्तर	झाडू का पैसा न मिलने के संबंध में शिकायत	सम्बन्धित सफाई कर्मचारी को प्रतिमाह वेतन में झाडू भत्ता लगाकर भुगतान किया जाता है।
6	विनोद पुत्र ओम प्रकाश सफाई कर्मचारी, हरीपर्वत-4 बल्केश्वर	गैरहाजिर होने पर तनख्वाह न मिलने की शिकायत	सफाई कर्मचारी श्री विनोद एक माह से बिना प्रार्थना-पत्र दिये हुये, अवकाश पर चल रहे थे। इनसे अवकाश स्वीकृति हेतु प्रार्थना-पत्र एवं चिकित्सा प्रमाण-पत्र माँगा गया है, किन्तु अभी तक अप्राप्त है। इस कारण इन्हें उक्त अवधि का वेतन आहरित नहीं किया गया है।
7	मूलचन्द पुत्र मुन्नालाल, सफाई कर्मचारी, वार्ड-छत्ता साउथ जामामस्जिद	क्वाटर न होने की शिकायत	उक्त कर्मचारी द्वारा आई0डी0एच0 में क्वार्टर की माँग की गयी है। सम्पत्ति विभाग द्वारा बताया कि आई0डी0एच0 में कोई भवन रिक्त नहीं है। फिर भी इनके लिए रामनगर कॉलोनी, शाहगंज में क्वार्टर दिये जाने की कार्यवाही चल रही है।
8	श्रीमती बिजनेस पत्नी सोहन लाल सफाई कर्मचारी, पुलिस चौकी जीन की मण्डी, छत्ता जोन	फण्ड सेंशन करने में रू0 600 मांगे जाने की शिकायत तथा सफाई नायक द्वारा रू0 300 मांगे जाने की शिकायत	सम्बन्धित कर्मचारी द्वारा अपना फण्ड निकालने हेतु कोई प्रार्थना-पत्र उपलब्ध नहीं कराया गया है, और न ही इस सम्बन्ध में कोई शिकायत लेखा विभाग में की गयी है। अतः शिकायत निराधार है।
9	राकेश पुत्र टीकाराम सफाई कर्मचारी संविदा ताजगंज	फण्ड का हिसाब नहीं मिलता है	संविदा सफाई कर्मचारियों के वेतन से माह दिसम्बर-2011 से जून-2012 तक (12-प्रतिशत भविष्य निधि) की कटौती निगम अंशदान सहित सहायक भविष्य निधि आयुक्त, संजय प्लेस, आगरा के कार्यालय

			में जमा की जा चुकी है। अवगत कराना है कि मा0 उच्च न्यायालय, इलाहाबाद द्वारा दिनांक 24.08.2012 को स्थगन आदेश नगर निगम, आगरा के पक्ष में पारित किया गया है। अतः इस सम्बन्ध में कोई भी अग्रिम कार्यवाही मा0 न्यायालय द्वारा मामले के अंतिम निपटारा किये जाने के पश्चात् ही, की जानी सम्भव है।
10	श्रीमती विमला पत्नी ओम प्रकाश सी0सी0यार्ड	पारिवारिक पेंशन न मिलने की शिकायत	सम्बन्धित कर्मचारी की पत्रावली लेखा विभाग को भुगतान हेतु उपलब्ध नहीं करायी गयी है। सम्भवतः उक्त कर्मचारी का समायोजन नहीं हुआ है।
11	श्रीमती पप्पू पत्नी लालाराम सफाई कर्मचारी, शाहगंज 1 क्षेत्रीय सफाई नायक श्री गोपाल	पेंशन न मिलने की शिकायत	उक्त कर्मचारी की नियुक्ति 1090-सफाई कर्मचारियों में हुई थी। किन्तु इन्हें विनियमितीकरण नहीं किया गया। इसलिए नियमानुसार इन्हें पेन्शन नहीं दी जा सकती।
12	सुनील संविदा सफाई कर्मचारी	फण्ड की पर्ची न मिलने की शिकायत	संविदा सफाई कर्मचारियों के वेतन से माह दिसम्बर-2011 से जून-2012 तक (12-प्रतिशत भविष्य निधि) की कटौती निगम अंशदान सहित सहायक भविष्य निधि आयुक्त, संजय प्लेस, आगरा के कार्यालय में जमा की जा चुकी है। अवगत कराना है कि मा0 उच्च न्यायालय, इलाहाबाद द्वारा दिनांक 24.08.2012 को स्थगन आदेश नगर निगम, आगरा के पक्ष में पारित किया गया है। अतः इस सम्बन्ध में कोई भी अग्रिम कार्यवाही मा0 न्यायालय द्वारा मामले के अंतिम निपटारा किये जाने के पश्चात् ही, की जानी सम्भव है।
13	बबलू पुत्र हरी, सफाई कर्मचारी कोतवाली वार्ड, सफाई नायक त्रिमोहन	एरियर न मिलने की शिकायत	छठा वेतनमान वर्ष-2006 के एरियर का भुगतान सभी कर्मचारियों को पूर्व में किया जा चुका है। किसी कर्मचारी का कोई भुगतान शेष नहीं है।
14	श्रीमती तारा पत्नी रज्जो सफाई कर्मचारी, बीट-खन्दारी	बीमा न मिलने की शिकायत	इनके पति स्व0 श्री रज्जो पुत्र श्री हीरा की मृत्यु दिनांक 20.01.89 को होने के पश्चात् इनका बीमा दावा निदेशालय, लखनऊ को क्रमशः पत्र संख्या-641, 185, 49/डी0/ए0ओ0/08 के द्वारा भारतीय जीवन बीमा निगम लखनऊ को प्रेषित किया जा चुका है, परन्तु भुगतान धनराशि अभी प्राप्त नहीं हो पाई है।
15	शैलेन्द्र, सफाई कर्मचारी संविदा	फण्ड का हिसाब की पर्ची	संविदा सफाई कर्मचारियों के वेतन से माह दिसम्बर-2011 से जून-2012 तक (12-प्रतिशत भविष्य निधि) की कटौती निगम अंशदान सहित सहायक भविष्य निधि आयुक्त, संजय प्लेस, आगरा के कार्यालय में जमा की जा चुकी है। अवगत कराना है कि मा0 उच्च न्यायालय, इलाहाबाद द्वारा दिनांक 24.08.2012 को स्थगन आदेश नगर निगम, आगरा के पक्ष में पारित

			किया गया है। अतः इस सम्बन्ध में कोई भी अग्रिम कार्यवाही मा0 न्यायालय द्वारा मामले के अंतिम निपटारा किये जाने के पश्चात् ही, की जानी सम्भव है।
16	श्रीमती गीता पत्नी श्री विजय	बीमा न मिलने की शिकायत	कार्यालय में उपलब्ध बीमा रिकॉर्ड के अनुसार उक्त कर्मचारी का बीमा दावा प्रपत्र भुगतान की कार्यवाही हेतु स्वास्थ्य विभाग से प्राप्त नहीं हुआ है।
17	सोनू पुत्र विजय, सफाई कर्मचारी हरीपर्वत-4	नियुक्ति फाइल गुम होने की शिकायत	इनकी नियुक्ति मृतक आश्रित के पद पर हुई है। इनकी पुनः पत्रावली बनाने हेतु इनसे मृत्यु प्रमाण-पत्र/वारिसान प्रमाण-पत्र एवं आयु सम्बन्धी प्रमाण-पत्र माँगे गये हैं, किन्तु इनके द्वारा अभी तक उपरोक्त अभिलेख प्राप्त नहीं कराये गये हैं। जिसके कारण इनकी पत्रावली तैयार नहीं सकी है।
18	श्रीमती अनीता पत्नी कल्लो संविदा सफाई कर्मी	पेंशन न मिलने की शिकायत	सम्बन्धित कर्मचारी की पत्रावली लेखा विभाग को भुगतान हेतु उपलब्ध नहीं करायी गयी है। सम्भवतः उक्त कर्मचारी का समायोजन नहीं हुआ है।
19	श्रीमती भगवान देवी पत्नी विशन सफाई कर्मी, हरीपर्वत-3	लोहामण्डी में स्थानान्तरण करने को कहा गया	इनका स्थानान्तरण लोहामण्डी वार्ड में किया जा चुका है।
20	श्रीमती ईश्वरी पत्नी वेदरिया सफाई कर्मचारी हरीपर्वत पूर्व	बीमा का पैसा न मिलना	स्व0 श्री बेदरिया पुत्र गोपी सफाई कर्मचारी की मृत्यु दिनांक 21.04.11 हो चुकी है। इनके बीमा दावा पत्र भारतीय जीवन बीमा निगम, लखनऊ को पत्रांक संख्या-214/डी0/सी0ए0ओ0/11 दिनांक 28. 03.2011 को भेजा जा चुका है, परन्तु भुगतान धनराशि अभी प्राप्त नहीं हो पाई है।
21	अजय संविदा सफाई कर्मचारी, वार्ड जमुनापार	तनख्वाह में गुजारा नहीं चल पाता है	शासनादेशानुसार उक्त संविदा सफाई कर्मचारी को वेतन का भुगतान किया जा रहा है।
22	श्रीमती शकुन्तला पत्नी सिकन्दर पुत्र सन्तलाल, सफाई कर्मचारी कोतवाली वार्ड	पति की सन 1996 में मृत्यु के बाद एरियर नहीं मिला।	उक्त बिन्दु के सम्बन्ध में मुझे कोई जानकारी नहीं है। क्योंकि मेरा स्थानान्तरण कुछ दिनों पूर्व ही हुआ है। पूर्व एम0आर0सी0 से जानकारी कर समस्या का निस्तारण करा दिया जायेगा।
23	राम सहाय पुत्र पन्नी सफाई कर्मचारी बुन्दूकटरा	प्रमोशन करने की समस्या	सम्बन्धित कर्मचारी का प्रमोशन प्रधान कार्यालय द्वारा गठित चयन समिति के माध्यम से किया जाना है।
24	श्रीमती कमला पत्नी पप्पू छत्ता वार्ड	10 वर्ष पेंशन मिलने के बाद अब बन्द होने की समस्या	पारिवारिक पेन्शन नियमावली के अनुसार संरक्षिका श्रीमती कमला को 10-वर्ष तक ही पेन्शन देय थी। जिसके सम्बन्ध में श्रीमती कमला को दिनांक 31.08.12 को अवगत करा दिया गया है।
25	श्रीमती रज्जो पत्नी गिर्राज संविदा सफाई कर्मचारी जमुना पार	पैसा बढाने को कहा गया गुजारा नहीं चलता है।	शासनादेशानुसार उक्त संविदा सफाई कर्मचारी को वेतन का भुगतान किया जा रहा है।
26	अशोक पुत्र सोहन संविदा सफाई कर्मचारी कोतवाली	ठेला टूटने की शिकायत की गयी दूसरा ठेला देने को कहा गया।	नया ठेला दिया जा चुका है।

	वार्ड		
27	श्रीमती माला पत्नी किशोर सफाई कर्मचारी	नोकरी देने के लिए कहा गया	
28	श्रीमती सितारा पत्नी मंगल सफाई कर्मचारी छीपीटोला रकाबगंज	बीमा का पैसा न मिलने की शिकायत	स्व0 श्री मंगल पुत्र ओम प्रकाश, सफाई कर्मचारी, वार्ड रकाबगंज का बीमा दावा पत्र भारतीय जीवन बीमा निगम, लखनऊ को भेजा जा चुका है, परन्तु भुगतान धनराशि अभी प्राप्त नहीं हो पाई है।
29	श्रीमती किशन देवी पत्नी दासूमल सफाई कर्मचारी छत्ता वार्ड	झाडू न मिलने की शिकायत	सम्बन्धित सफाई कर्मचारी को प्रतिमाह वेतन में झाडू भत्ता लगाकर भुगतान किया जाता है।
30	श्रीमती सुखरानी पत्नी रमेश सफाई कर्मचारी जीन की मण्डी	एरियर नहीं मिलने की शिकायत	किसी भी कर्मचारी को कोई भी एरियर शेष नहीं है।
31	श्रीमती सुमन पत्नी दिलीप पुत्र रामस्वरूप सफाई कर्मचारी छत्ता वार्ड	राजामण्डी क्षेत्र में स्थानान्तरण करने को कहा गया।	सम्बन्धित कर्मचारी अपने स्थानान्तरण के सम्बन्ध में पर्यावरण अभियन्ता को प्रार्थना-पत्र प्रेषित करें, तभी नियमानुसार कार्यवाही सम्भव होगी।
32	श्रीमती प्रेमवती पत्नी मोती, सफाई कर्मचारी बालूगंज, रकाबगंज साउथ	4 वर्ष पूर्व रिटायर होने के बाद बीमा नहीं मिला	उक्त कर्मचारी दिनांक 31.07.09 को अपने पद से सेवानिवृत्त हो चुकी है। बीमा दावा पत्रांक संख्या-203/डी0/सी0ए0ओ0/11 दिनांक 10.08.11 द्वारा भारतीय जीवन बीमा निगम, लखनऊ को भेजा जा चुका है, परन्तु भुगतान धनराशि अभी प्राप्त नहीं हो पाई है।
33	श्रीमती मंजू पत्नी सुन्ना सफाई कर्मचारी हरीपर्वत-।।।	सन 97 में मृत्यु के बाद से पेंशन नहीं मिली	उक्त कर्मचारी की नियुक्ति 1090-सफाई कर्मचारियों में हुई थी। किन्तु इन्हें विनियमितीकरण नहीं किया गया। इसलिए नियमानुसार इन्हें पेन्शन नहीं दी जा सकती।
34	श्री संतोष, सुरेश, मुन्नालाल संविदा सफाई कर्मचारी जमुनापार	कूड़ा गाडी टूट गयी है वह दूसरी लेने के लिए कहा गया	गाड़ी की मरम्मत कराकर कर्मचारियों को गाड़ी उपलब्ध करा दी गयी हैं।
35	श्रीमती राजकुमारी पत्नी घनश्याम सफाई कर्मचारी, छत्ता जोन	पति के सन 2004 में मृत्यु के बाद पेंशन नहीं मिली।	सम्बन्धित कर्मचारी की पत्रावली लेखा विभाग को भुगतान हेतु उपलब्ध नहीं करायी गयी है। सम्भवतः उक्त कर्मचारी का समायोजन नहीं हुआ है।
36	श्री दौलत पुत्र सुन्तन सफाई कर्मचारी छत्ता नॉर्थ वार्ड	2003 में पति की मृत्यु के बाद पेंशन ग्रेच्युटी न मिलना	सम्बन्धित कर्मचारी की पत्रावली लेखा विभाग को भुगतान हेतु उपलब्ध नहीं करायी गयी है। सम्भवतः उक्त कर्मचारी का समायोजन नहीं हुआ है।
37	लक्ष्मन पुत्र गुलाब सिंह संविदा सफाई कर्मचारी, जमुनापार	फण्ड की पर्ची नहीं मिलती	संविदा सफाई कर्मचारियों के वेतन से माह दिसम्बर-2011 से जून-2012 तक (12-प्रतिशत भविष्य निधि) की कटौती निगम अंशदान सहित सहायक भविष्य निधि आयुक्त, संजय प्लेस, आगरा के कार्यालय में जमा की जा चुकी है। अवगत कराना है कि मा0 उच्च न्यायालय, इलाहाबाद द्वारा

			दिनांक 24.08.2012 को स्थगन आदेश नगर निगम, आगरा के पक्ष में पारित किया गया है। अतः इस सम्बन्ध में कोई भी अग्रिम कार्यवाही मा0 न्यायालय द्वारा मामले के अंतिम निपटारा किये जाने के पश्चात् ही, की जानी सम्भव है।
38	गोपाल सिंह सफाई कर्मचारी शाहगंज प्रथम	प्रमोशन करने को कहा गया	सम्बन्धित कर्मचारी का प्रमोशन प्रधान कार्यालय द्वारा गठित चयन समिति के माध्यम से किया जाना है।
39	श्रीमती मीना पत्नी जगदीश पुत्र कालका प्रसाद सफाई कर्मचारी, शाहगंज प्रथम	पेंशन न मिलने की समस्या	सम्बन्धित कर्मचारी द्वारा पारिवारिक पेन्शन हेतु शपथपत्र आदि आज दिनांक 28.09. 2012 को दिया गया है, पत्रावली तैयार कर लेखा विभाग में शीघ्र भेज दी जायेगी।
40	बिजेन्द्र पुत्र कन्हैया पत्नी बीना सफाई कर्मचारी हरीपर्वत III	2007 में माता की मृत्यु के बाद ग्रेच्युटी, पेंशन नहीं मिली।	उक्त कर्मचारी की नियुक्ति 1090-सफाई कर्मचारियों में हुई थी। किन्तु इन्हें विनियमितीकरण नहीं किया गया। इसलिए नियमानुसार इन्हें पेन्शन नहीं दी जा सकती।
41	श्रीमती सुधा पत्नी राजू पुत्र श्यामलाल सफाई कर्मचारी, लंगडे की चौकी	2009 में पिता की मृत्यु के बाद एरियर नहीं मिला।	सम्बन्धित कर्मचारी का एरियर का बिल तैयार कर ऑडिट विभाग में सम्परीक्षा हेतु दिनांक 22.09.2012 को भेजा जा चुका है।
42	दिनेश पुत्र मंगल, संविदा सफाई कर्मचारी, छत्ता नॉर्थ	तसला न मिलने की शिकायत	तसला दे दिया गया है।
43	राकेश पुत्र लल्लन सफाई कर्मचारी कोतवाल वार्ड	ठेला न मिलने की शिकायत तथा पहचान पत्र न बनने की शिकायत	नया ठेला दिया जा चुका है।

4. दिनांक 18.09.2012 को वार्डवाइज जैडएसओ/सफाई निरीक्षकों द्वारा कर्मचारियों की सुनी गयी शिकायतों की सूची

क्र. सं.	सफाई निरीक्षक का नाम	कर्मचारी का नाम/पदनाम	पता	समस्या
1	श्री गौरी शंकर वार्ष्णेय	1. दिनेश चन्द्र चतुर्वेदी, से0सु0 2. रमेश चन्द, से0सु0 3. राम बहादुर, से0सु0	हरीपर्वत-4	मोबाइल प्राप्त नही हो रहा है
		1. रमेश चन्द -I, से0सु0 2. रमेश चन्द-II, से0सु0 3. राम बहादुर, से0सु0	हरीपर्वत-4	सफाई कर्मियों को परिचय पत्र नहीं मिले हैं
		1. पप्पू पुत्र अशर्फी, स0क0	हरीपर्वत-4	दिनांक 1.8.12 से 20.8.12 तक का चिकित्सा अवकाश स्वीकृत करने के संबंध में
2	श्री बी0के0 शर्मा	1. प्रमोद पुत्र सुरेश	व्यासपुरा प्रकाश नगर शाहगंज	स्व0 सुरेश के स्थान पर मृतकआश्रित के रूप में नियुक्ति हेतु - पूर्व में पत्रावली भेजी गयी है
3	श्री विपिन कुमार पाण्डेय	1. विजेन्द्र पुत्र स्व0 श्री रामनरायन, स0क0	हरीपर्वत-4बी	पे-स्लिप हर माह नहीं मिल रही है।
4	श्री एस0एस0 यादव	1. राकेश, स0क0	छत्ता साउथ	मेडिकल लीव स्वीकृति हेतु
		2. रवी, स0कं0	छत्ता साउथ	राजकुमार सफाई नायक के यहॉ से स्थानान्तरण हेतु
5	श्री मलखान सिंह	1. राधा किशन, स0क0	लोहामण्डी-II	डलावघर तोताताल बनवाने हेतु
6	श्री सुदेश यादव	1. सन्दीप कुमार, का0स0ना0	हरीपर्वत-पश्चिम	सफाई उपकरण रखने हेतु स्टोर की व्यवस्था नहीं है
		2. राजेन्द्र प्रसाद शर्मा, का0स0ना0	हरीपर्वत-पश्चिम	सफाई कर्मचारी किशन पुत्र प्यारे कार्य ठीक से नहीं करता एवं दुव्यवहार करता है।
7	श्री राजीव यादव	1. श्रीमती अनीता पत्नी कल्लू, स0क0	शाहगंज-I	पेन्शन/बीमा का पैसा नहीं मिला है।
		2. श्रीमती गंगा देवी	शाहगंज-I	पेन्शन/बीमा का पैसा नहीं

		पत्नी बबलू, स0क0		मिला है।
8	श्री प्रकाश सिंह	1. श्रीमती ममता पत्नी कमल	बुन्दूकटरा	वार्ड से स्थानान्तरण गोपालपुरा बुन्दूकटरा चाहती है।
9.	श्री अरविन्द कुमार तौमर	1. हरीदर्शन, स0ना0	हरीपर्वत-पूर्व	स्टोर नहीं है
		2. श्रीमती अशर्फी, स0क0	हरीपर्वत-पूर्व	हाथ ठेला ताला लगा किसी ने चुरा लिया है ठेला खडा करने की जगह मॉगी है।
10.	श्री दिनेश कुमार	1. श्रीमती कमलेश पत्नी विनोद, स0कं0	हरीपर्वत-3	पति श्री विनोद सूची 1090 के कर्म0 का स्वर्गवास हो चुका है पति की पेंशन नहीं मिल रही है।
11	श्री परमानन्द सिंह	1. सुरेश पुत्र बु I, स0कं0	लोहामण्डी-3	कमर व पीठ में परेशानी के कारण कार्य करने में असमर्थ है।
		2. ओमप्रकाश, स0ना0	"	क्षेत्र में कोई डलावघर नहीं है
		3. इस्माईल, स0ना0	भीमनगर	प्रभू टाकीज डलावघर पक्का बनावाया जाए व नाली बनवायी जाए।
12	श्री रवि शेखर सिंह	1. बेरमा पत्नी हुस्नो, सं0क0	कोतवाली दक्षिण	पति की रिटायर होने के बाद मृत्यु लगभग 6 माह पूर्व हो गयी अभी तक पेंशन बहाल नहीं हुई है।
		2. मुकेश पुत्र सुखराम	"	रू0 100 के इन्क्रीमेन्ट के बारे में जानना चाहता है कि कब से लगेगा।
		3. अमित पुत्र किशन, संविदा स0क0	"	वेतन से कटा पीएफ की राशि का भुगतान नगर निगम द्वारा कब तक होगा। क्या पीएफ कटना बन्द हो गया है। अब तक कितनी राशि पीएफ में वेतन से काटी गयी है।
		4. समीर पुत्र भानुप्रकाश	"	संविदा कं0 जानना चाहता है कि कुछ माह पूर्व 3900/- रूपया प्रतिमाह प्राप्त हो रहा था किन्तु 6 माह पश्चात 3700/- रू0 प्रतिमाह की दर से भुगतान हो रहा है। उक्त के बारे में जानकारी चाहता है।

		5. संजू पुत्र विजय	"	नगर निगम वर्कशॉप में ठेले मरम्मत के बाद दिये जाते हैं वह ठीक प्रकार से मरम्मत नहीं होते हैं जिन्हें पुनः वैल्डिंग रिपेयर कराना पडता है। सफाई कार्य पर प्रभाव पडता है।
		6. दीपक पुत्र दिलीप कुमार	"	संविदा स0क0 के एरियर का भुगतान कब तक होगा। धनराशि कितनी है।
		7. राजवीर सिंह, स0ना0	"	वार्ड कोतवाली कार्यालय एवं स्टोर भवन काफी जीर्णशीर्ण अवस्था में सामान रखा हुआ चोरी होने की आशंका बनी रहती है एवं और भी नुकसान हो सकते हैं।

5. 29.09.2012 को नगर आयुक्त द्वारा सुनी गयी नगर निगम कर्मचारियों की समस्याओं के निस्तारण सम्बन्धी विवरण

क्र0	कर्मचारी का नाम/ पिता का नाम, बीट का नाम	समस्या	की गयी कार्यवाही
1	श्री ओम प्रकाश पुत्र स्व0 श्री दुलभ, हरीर्पवत पूर्व, स0कर्मी	हाथ का ठेला न मिलना	मौके पर ही संबंधित इस्पेक्टर से इण्डेट कटवाकर ठेला दिलाया गया।
2	श्री वीर सिंह पुत्र श्री कन्चो, शाहगंज वार्ड, सफाई कर्मचारी,	सेवानिवृत्त होना चाहते हैं।	सेवा निवृति करने के मौके पर ही निर्देश दिये गये।
3	श्री प्रेम सागर पुत्र स्व0 श्री शिवमूर्ति मिश्रा, हरीपर्वत पश्चिम, कार्यवाहक सफाई नायक	पदोन्नति के संबंध में।	आगामी चयन समिति की बैठक में पदोन्नति पर विचार करने हेतु कहा गया।
4	श्रीमती ईश्वरी देवी पत्नी श्री वेदरिया, हरीपर्वत-3, सफाई कर्मी	स्व0 पति का सामूहिक बीमा दिलवाने हेतु	बीमा संबंधी पत्रावली के समस्त कागजात तैयार कर लखनऊ भेजे जा चुके हैं संबंधित बीमा बाबू को दिनांक 03.10.2012 को लखनऊ जाने के निर्देश दिये गये।
5.	श्री राहुल वशिष्ठ पुत्र स्व0 श्री ज्ञान प्रकाश	आश्रित नियुक्ति के संबंध में	नियुक्ति फाइल मंगाकर नियुक्ति कर दी गयी।
6	श्री नरेन्द्र कुमार पुत्र स्व0 श्री विशन, स0कर्मी	आश्रित नियुक्ति के संबंध में।	नियुक्ति फाइल मंगाकर नियुक्ति कर दी गयी।

6. माह की प्रत्येक 18 तारीख को जोनल स्वास्थ्य अधिकारी, मुख्य स्वास्थ्य एवं खाद्य निरीक्षक एवं स्वास्थ्य एवं खाद्य निरीक्षक द्वारा समस्यायें सुने जाने सम्बन्धी नगर आयुक्त के आदेश।

कार्यालय-ज्ञाप

1. आज दिनांक 31.08.2012 को अद्योहस्ताक्षरी कार्यालय कक्ष में नगर निगम के कर्मचारियों की समस्याऐं सुनी गयी। निर्देशित किया जाता है कि अपने-अपने वार्ड में सफाई कर्मचारियों की समस्याऐं दिनांक 18.09.2012 को अपरान्ह 1 बजे से 4 बजे तक सुनना सुनिश्चित करेंगे और उनकी समस्याओं की सूची बनायेंगे तथा दिनांक 19.08.2012 को अपर नगर आयुक्त के स्तर पर समस्याओं की बनायी गयी सूची का रिव्यू किया जायेगा तत्पश्चात अद्योहस्ताक्षरी के समक्ष उक्त समस्याओं को रखा जायेगा। साथ ही निर्देशित किया जाता है कि आज दिनांक 31.08.2012 को जितने सफाई कर्मचारियों ने अपनी समस्या से अवगत कराया गया है अगले 15 दिन में सभी समस्याओं का निदान कराया जाना सुनिश्चित करें।
2. यह व्यवस्था प्रत्येक माह के लिए लागू रहेगी जिसके अन्तर्गत माह की अन्तिम तारीख को नगर आयुक्त द्वारा नगर निगम में तथा 18 तारीख को वार्ड कार्यालयों में जेड.एस.ओ./एस.एफ.आई. द्वारा समस्याऐं सुनी जायेगीं एवं निस्तारित की जायेगी।

(दिनेश कुमार सिंह)
नगर आयुक्त

प्रतिलिपि -
1. अपर नगर आयुक्त
2. पर्यावरण अभियन्ता को उक्तानुसार कार्यवाही कराये जाने हेतु।

(दिनेश कुमार सिंह)
नगर आयुक्त

7. <u>दिनांक 31.08.2012 को नगर निगम कर्मचारियों की समस्याओं को सुनते हुए नगर आयुक्त।</u>

दिनांक 01-09-2012 को दैनिक अमर उजाला में समाचार

नगर निगम में कर्मचारियों की समस्या सुनते नगरायुक्त डीके सिंह।

हमें न सामान मिलता है न ड्रेस

आगरा। नगर निगम के कर्मचारी वेतन और पेंशन विसंगति से सबसे अधिक जूझ रहे हैं।

नगर निगम कर्मचारियों की, जिन्हें सुनने के लिए शुक्रवार को नगर आयुक्त डीके सिंह ने कर्मचारी दरबार लगाया। इस दौरान 43 कर्मचारियों ने अपनी समस्याएं रखीं। अधिकतर का मौके पर निस्तारण कर दिया गया वहीं कुछ के निस्तारण के निर्देश दिए गए हैं।

शुक्रवार को दोपहर एक बजे से साढ़े तीन बजे तक लगे कर्मचारी दरबार में नगर आयुक्त ने सफाई कर्मचारियों की समस्याएं सुनीं। कर्मचारियों ने वेतन और पेंशन विसंगति, सफाई के लिए पूरे सामान नहीं मिलने, ड्रेस नहीं देने की समस्याएं प्रमुखता से रखीं। यह सारी समस्याएं सात दिन में निस्तारित होंगी। साथ ही हर महीने की 18 सितंबर को सभी जोनल सैनेटरी आफीसर, सीएसएफआई, एसएफआई दोपहर एक बजे से चार बजे तक सफाई कर्मचारियों की समस्याएं सुनकर निस्तारण करेंगे।

दिनांक 01-09-2012 को दैनिक अखबार कॉम्पैक्ट में समाचार

नगर निगम में सुनीं कर्मचारियों की समस्याएं

आगरा। किसी को वेतन की रसीद नहीं मिलती। किसी को गैरहाजिर दिखा दिया जाता है। काम करने के लिए न उपकरण और न ही ड्रेस मिलती है। कई बार प्रार्थना पत्र देने के बाद भी क्वार्टर नहीं मिला। सफाई कर्मियों की मुख्य रूप से यही समस्याएं हैं। शुक्रवार को निगम में लगे कर्मचारी दरबार में नगर आयुक्त ने लगभग सारी समस्याओं का निस्तारण कर दिया। जो कुछ बचीं उन्हें दस्तावेज देखकर दूर करने के निर्देश दिये।

शहर को साफ रखने वाले सफाई कर्मचारियों की समस्याओं को दूर करने के लिए नगर आयुक्त डीके सिंह ने शुक्रवार को कर्मचारी दरबार लगाया। दोपहर एक बजे से लेकर साढ़े तीन बजे तक नगर आयुक्त व अन्य अधिकारियों ने नगर आयुक्त कक्ष में सफाई कर्मचारियों की समस्याओं को सुनकर निस्तारित किया। समस्या लेकर आए कुल 43 सफाई

नगर निगम में कर्मचारियों की समस्या सुनते नगरायुक्त डीके सिंह।

कर्मचारियों की सबसे ज्यादा समस्याएं वेतन और पेंशन की विसंगतियों को लेकर रहीं। जिन्हें नगर आयुक्त ने अधिकारियों की मदद से निपटा दिया। कुछ समस्याएं ऐसी थीं, जिनमें पुराने दस्तावेजों की आवश्यकता थी। जिन्हें नगर आयुक्त ने सूचीबद्ध करके निपटाने के निर्देश दिये। सभी समस्याओं को निस्तारित करने के लिए नगर आयुक्त ने सात दिन की समय सीमा भी तय कर दी है। इसके साथ ही नगर आयुक्त ने बताया कि 18 सितंबर को सभी जैडएसओ, सीएसएफआई-एसएफआई दोपहर एक बजे से लेकर चार बजे तक सफाई कर्मचारियों की समस्याएं सुनकर निस्तारण करेंगे।

दिनांक 01-09-2012 को दैनिक अखबार डी.एल.ए. में समाचार

आगरा, शनिवार 1 सितम्बर, 2012
डीएलए
www.dlamedia.com
METRO 7

लखनऊ में आगरा नगर निगम की तारीफें

कर्मचारियों के लिए लगा नगरायुक्त का 'दरबार'

साठ कर्मचारियों ने दर्ज कराईं शिकायतें, अधिकारियों की मौजूदगी में हुई सुनवाई

DLA News

आगरा। नगर निगम में नए-नए फार्मूले अपनाए जा रहे हैं, जिनकी गूंज प्रदेश की राजधानी में पहुंच रही है। नगरायुक्त का अन्दाज आलाधिकारियों को पसंद आ गया है। उनके द्वारा बनाए गए प्लानों को प्रदेशभर में लागू करने की तैयारियां चल रही है। चाहे टोल फ्री नंबर हो या फिर ऑन लाइन जन्म-मृत्यु प्रमाणपत्र, सभी उन्हें भा गए हैं। अब नगरायुक्त ने पब्लिक की समस्याएं सुनने के साथ-साथ कर्मचारियों को भी अपने दरबार में बुलाना शुरू कर दिया है। कर्मचारियों की समस्याएं सुनने के लिए माह का एक दिन सुरक्षित कर दिया है।

नगर निगम की लड़खड़ाती व्यवस्थाएं पटरी पर आने लगी हैं। सफाई व्यवस्था में हो रहे सुधार को अब पब्लिक भी महसूस करने लगी है, तभी तो टोल फ्री नंबर पर शिकायतों के आने का आंकड़ा कम होने लगा है। नगरायुक्त डीके सिंह अव्यवस्थाओं से समझौता करने के मूड में नहीं दिखते। इसलिए खुद सीधे पब्लिक से बात करते हैं। समस्या और समाधान दोनों की वेरीफिकेशन कराने में गंभीरता भी दिखा रहे हैं। अब नगरायुक्त श्री सिंह ने निगमकर्मियों के लिए भी 'दरबार' लगाना शुरू कर दिया है। ये पहल काबिले तारीफ है, जिसका प्रभाव व्यवस्थाओं को सुधारने में दिखेगा। जिन-जिन कर्मचारियों की समस्याएं थीं, उन्हें नगरायुक्त ने बीते दिवस बुलाया था। दोपहर एक बजे से शाम चार बजे तक समस्याएं सुनीं। इस दौरान लगभग साठ कर्मचारी आए और उन्होंने अपनी समस्याएं नगरायुक्त के समझ रखीं। जिनका मौके पर ही समाधान कराया गया। नगरायुक्त डीके सिंह ने बताया कि हर माह इसी तरह कर्मचारियों की शिकायतें यहां सुनी जाएंगीं। इसके लिए माह की अठारह तारीख चयनित की गई है। नगर निगम के अलावा वार्ड कार्यालय पर संबंधित अधिकारी माह के तीन दिन कर्मचारियों की समस्याएं सुनेंगे और उनका मौके पर ही समाधान कराएंगे। यदि किसी ने लापरवाही बरती तो उसके खिलाफ कड़ी कार्यवाही होगी। इस दौरान अपर नगरायुक्त केपी त्रिपाठी, अधिशासी अभियंता संजय कटियार, पर्यावरण अभियंता राजीव कुमार राठी, जेडएसओ चरन सिंह आदि अधिकारी उपस्थित रहे।

८. <u>दिनांक 29.09.2012 को नगर निगम कर्मचारियों की समस्याओं को सुनते हुए नगर आयुक्त।</u>

दिनांक 30-09-2012 को दैनिक अखबार सी-एक्सप्रेस में समाचार

सी. एक्सप्रेस दि. 30-9-2012 S30

नगर निगम में सुना दुखड़ा, खिला मुखड़ा

द सी एक्सप्रेस न्यूज

प्रयास

- नगर आयुक्त ने फिर से जनता दरबार लगाया
- शिकायतों पर तत्काल कार्रवाई के आदेश

आगरा। नगरायुक्त दिनेश कुमार सिंह ने शनिवार को निगमकर्मियों की समस्याओं के निस्तारण के लिए जनता दरबार लगाया। कर्मचारियों ने अपना दुखड़ा रोया तो नगरायुक्त ने तत्काल निराकरण के आदेश दिए। सफाईकर्मी ओमप्रकाश ने हथठेला न मिलने की शिकायत की। सफाईकर्मी वीर सिंह ने सेवानिवृत्त की इच्छा जाहिर की, सफाईनायक प्रेम सागर ने पदोन्नति की मांग की, ईश्वरी देवी ने स्वर्गीय पति वेदरिया का सामूहिक बीमा दिलाने की मांग की। नगरायुक्त ने संबंधित बाबू को पत्रावली लेकर बीमा कार्यालय लखनऊ जाने के निर्देश दिए। मृतक आश्रित राहुल वशिष्ठ और नरेंद्र कुमार ने आश्रित कोटे पर नौकरी की मांग की। नगरायुक्त ने दोनों आश्रितों को संबंधित फाइल मंगाकर तत्काल नियुक्ति दे दी।

सफाईकर्मियों को मिलेंगे गम बूट और दस्ताने: नगरायुक्त ने जेडएसओ चरन सिंह को सफाईकर्मियों को तत्काल गम बूट और दस्ताने मुहैया कराने के आदेश दिए। गौरतलब है कि सड़क के किनारों पर चूना डाल रहे सफाईकर्मियों के हाथ दस्ताने न होने से घायल हो गए हैं तो नाला-नाली साफ कर रहे कर्मचारी गम बूट न होने से चुटैल हो रहे हैं।

रिटायर्ड कर्मचारी का सम्मान

लोहामंडी वार्ड के सफाईकर्मचारी मुकेश को सेवानिवृत्ति पर नगरायुक्त ने सम्मानित किया। निगम ने कर्मचारी को पेंशन, बीमा, ग्रेच्युटी आदि के प्रपत्रों के साथ एकमुश्त चार लाख रुपये दिए।